



Albatros-IT

Albatros-IT GmbH
Wimpassinger Straße 55
4600 Wels

Telefon: +43 (0)650 981 12 62
Fax: +43 (0)720 00 11 22-99

office@albatros-it.at
www.albatros-it.at

AGB (1.1.2012)

(1) Allgemeines

Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Albatros-IT GmbH, als Auftragnehmerin und ihren Auftraggebern für sämtliche Leistungen und Lieferungen, die die Auftragnehmerin dem Auftraggeber gegenüber erbringt. Die Anwendung gegenständlicher Allgemeiner Geschäftsbedingungen wird auch für alle Folge- und Zusatzaufträge vereinbart. Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden, sofern sie den vorliegenden Bestimmungen widersprechen, nicht Bestandteil des Vertrages zwischen der Auftragnehmerin und dem Auftraggeber.

Jedes Angebot ist grundsätzlich als eine technisch und inhaltlich untrennbare Gesamteinheiten zu betrachten. Einseitige Reduzierungen der Stückzahlen sowie die Abänderung oder Entfernung sonstiger Lieferungs- und Leistungspositionen können ohne Zustimmung von der Auftragnehmerin Albatros-IT GmbH nicht gemacht werden.

(2) Leistungsumfang, Mitwirkungs- und Beistellpflichten des Auftraggebers

Leistungen, die von der Auftragnehmerin erbracht werden, sind in einer Leistungsbeschreibung enthalten. Der Auftraggeber stellt alle notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung. Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, diese vertraulich zu behandeln. Vom Auftraggeber ist ein Mitarbeiter zu benennen, welcher bis auf Widerruf verantwortlicher Ansprechpartner der Auftragnehmerin ist. Jegliche Kommunikation, welche zwischen der Auftragnehmerin und dem verantwortlichen Mitarbeiter stattfindet, gilt als dem Auftraggeber zugegangen. Der verantwortliche Mitarbeiter muss im Rahmen des durchzuführenden Projektes ausdrücklich Vollmachts- und Zeichnungsberechtigt sein. Weiters ist der verantwortliche Mitarbeiter ausdrücklich berechtigt, Handlungen/Unterlassungen/Erklärungen/Vereinbarungen im Bezug auf das Auftragsverhältnis auszuführen, treffen bzw. zu verhandeln.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu setzen, die zur Erfüllung des Vertrages erforderlich sind. Sofern die Leistungserbringung durch die Auftragnehmerin unmittelbar vor Ort beim Auftraggeber erfolgt, hat der Auftraggeber alle dazu erforderlichen Einrichtungen zur Verfügung zu stellen.

(3) Preise, Steuern und Gebühren

Alle Preise, die von Seiten der Auftragnehmerin genannt werden, verstehen sich in Euro ohne Umsatzsteuer und gelten nur für Dienstleistungen, welche durch die

Steuernummer: 1899688
UID-Nummer: ATU66867811
Firmenbuch: FN 372211w
Landesgericht Linz
Konto-Nummer: 103 05 860
Volkskreditbank AG, BLZ 18.600
IBAN: AT141860000010305860
BIC: VKBLAT2L



Albatros-IT

Albatros-IT GmbH
Wimpassinger Straße 55
4600 Wels

Telefon: +43 (0)650 981 12 62
Fax: +43 (0)720 00 11 22-99

office@albatros-it.at
www.albatros-it.at

Auftragnehmerin, sohin die Albatros-IT GmbH, erbracht werden.

Wird vom Auftraggeber die Beziehung eines Dritten gewünscht oder ist eine solche Beziehung aufgrund des jeweiligen Auftrages zwingend erforderlich, so werden die anfallenden Kosten vollumfänglich direkt an den Auftraggeber weiterverrechnet. Stundensätze Dritter werden daher direkt weiterverrechnet, und können dadurch höher sein.

Die kleinste Verrechnungseinheit ist eine ganze Stunde. Auf Dienstleistungen werden nur dann Rabatte gewährt, wenn dies in schriftlicher Form festgehalten und durch die Auftragsnehmerin Albatros-IT GmbH ausdrücklich gewährt wird. Für Wochenendstunden an Samstag, Sonn- und Feiertag sowie Nachtstunden werden, außer im Falle gegenteiliger schriftlicher Vereinbarung, mit einem Zuschlag von 100% verrechnet. Ausgeführte Einzelleistungen sowie Teilleistungen werden jeweils am Monatsende von der Auftragsnehmerin Albatros-IT GmbH in Rechnung gestellt.

Alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Abgabenverbindlichkeiten (z.B. Rechtsgeschäftsgebühren oder Quellensteuern) sind vom Auftraggeber zu tragen. Sollte die Auftragsnehmerin für solche Abgaben und Gebühren in Anspruch genommen werden, so ist der Auftraggeber verpflichtet die Auftragsnehmerin schad- und klaglos zu halten.

(4) Hardware

Es gelten immer die Garantiebestimmungen des Herstellers. Diese werden gemeinsam mit den Handbüchern etc. mitgeliefert. Der Auftraggeber und Kunde erkennt diese als Vertragsrecht an. Gewährleistung und Garantie für Hardwareprodukte wird nur in dem vom Hersteller gewährten Umfang vereinbart. Eine darüber hinausgehende Haftung wird von der Auftragsnehmerin Albatros-IT GmbH – soweit nicht zwingende Bestimmungen entgegenstehen – ausdrücklich ausgeschlossen.

(5) Software

Das Nutzungsrecht einer Software wird durch den Lizenzvertrag des Herstellers gewährt und gelten die jeweiligen Lizenzbestimmungen des Herstellers der Softwareprodukte. Der Auftraggeber und Kunde erkennt dieses als Vertragsrecht an. Gewährleistung und Garantie für Softwareprodukte Dritter wird nur in dem vom Hersteller gewährten Umfang vereinbart. Eine darüber hinausgehende Haftung wird von der Auftragsnehmerin Albatros-IT GmbH – soweit nicht zwingende Bestimmungen entgegenstehen – ausdrücklich ausgeschlossen.

Steuernummer: 1899688
UID-Nummer: ATU66867811
Firmenbuch: FN 372211w
Landesgericht Linz
Konto-Nummer: 103 05 860
Volkskreditbank AG, BLZ 18.600
IBAN: AT141860000010305860
BIC: VKBLAT2L



Albatros-IT

Albatros-IT GmbH
Wimpassinger Straße 55
4600 Wels

Telefon: +43 (0)650 981 12 62
Fax: +43 (0)720 00 11 22-99

office@albatros-it.at
www.albatros-it.at

(6) Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug wird ein Aufschlag von 8% zum aktuell gültigen Basiszinssatz der Nationalbank berechnet. Tritt aufgrund des Zahlungsverzugs ein höherer Schaden ein, wird dieser ebenfalls in Rechnung gestellt.

(7) Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt allfälligen Zinsen und Eintreibungskosten uneingeschränktes Eigentum des Unternehmens Albatros-IT GmbH, sohin der Auftragnehmerin. Ein allfälliger Eigentumsvorbehalt eines Dritten wirkt auch gegenüber dem Auftraggeber (sog. weitergeleiteter Eigentumsvorbehalt).

(8) Dokumentation

Angebotene Preise verstehen sich ohne erweiterte Dokumentation und Schulung.

(9) Datenschutz und Geheimhaltung

Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, die in §20 des Datenschutzgesetzes definierten Gesetze einzuhalten.

Die Vertragsparteien verpflichten sich alle ihnen im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag und dessen Durchführung zur Kenntnis gelangten Betriebsgeheimnisse des jeweils anderen als solche zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.

(10) Haftungsbeschränkung

Die Auftragnehmerin haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder durch Vorsatz verursacht wurden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Soweit gesetzlich zulässig, wird kein Ersatz bei Folgeschaden/Schäden gegenüber Dritter/Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen die Auftragnehmerin/Vermögensschaden geleistet. Entsteht ein Schaden durch grobe Fahrlässigkeit, haftet die Auftragnehmerin höchstens bis zum Auftragswert. Weiters haftet die Auftragnehmerin nicht für Schäden, die durch Dritte/Subauftragnehmer verursacht werden.

Die Auftragnehmerin übernimmt auch keine Haftung für die Richtigkeit von Angaben etwaiger Dritter.

Steuernummer: 1899688
UID-Nummer: ATU66867811
Firmenbuch: FN 372211w
Landesgericht Linz
Konto-Nummer: 103 05 860
Volkskreditbank AG, BLZ 18.600
IBAN: AT141860000010305860
BIC: VKBLAT2L



Albatros-IT

Albatros-IT GmbH
Wimpassinger Straße 55
4600 Wels

Telefon: +43 (0)650 981 12 62
Fax: +43 (0)720 00 11 22-99

office@albatros-it.at
www.albatros-it.at

(11) Schlussbestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen sowie die daraus resultierenden Verträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen sowie der Bestimmungen des UN-Kaufrechtes, soweit nichts anderes vereinbart wird. Dies trifft auch dann zu, wenn ein Auftrag nicht in Österreich durchgeführt wird. Wird ein Gericht mit der Schlichtung einer Streitigkeit beauftragt, so gilt ausschließlich der örtliche Gerichtsstand Linz als vereinbart. Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem durch die Allgemeinen Geschäftsbedingung geregelten Vertragsverhältnis, wozu auch Streitigkeiten über dessen Gültigkeit zählen, wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Linz, Oberösterreich vereinbart, soweit dem zwingendes Recht nicht entgegensteht.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen sollen andere gültige Bestimmungen eintreten, die dem Sinn und Zweck dieser Bestimmung unter Berücksichtigung des ursprünglichen Parteiwillens weitestgehend entsprechen. Für den Fall des Verstoßes einer Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen gegen das Gesetz wird vereinbart, dass die Nichtigkeit die Geschäftsbedingungen nur hinsichtlich dieses Punktes betrifft, die übrigen jedoch bestehen lässt. Die Nichteinhaltung wesentlicher Vertragsbestandteile berechtigt die Auftragnehmerin zur vorzeitigen Auflösung des Vertrages.

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(12) Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 01.01.2012 gültig. Änderungen können durch die Auftragnehmerin Albatros-IT GmbH jederzeit vorgenommen werden und ersetzen diese Ausgabe.

Steuernummer: 1899688
UID-Nummer: ATU66867811
Firmenbuch: FN 372211w
Landesgericht Linz
Konto-Nummer: 103 05 860
Volkskreditbank AG, BLZ 18.600
IBAN: AT141860000010305860
BIC: VKBLAT2L